elumatec

SERVICEAUFTRAG

Firma:	
Straße und Hausnummer:	
PLZ und Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefonnummer:	

Hiermit erteilen wir der Firma elumatec AG folgenden Auftrag zur Reparatur / Wartung / Programmierung / Inbetriebnahme folgender Maschine (bitte für jede Maschine ein separates Formular ausfüllen):

Maschinentyp:	
Maschinennummer:	
Baujahr:	

Auszuführende Arbeiten / Fehlerbeschreibung / Sonstige Bemerkungen:

☐ Gebietsservicetechniker der elumatec AG nach Verfügbarkeit

☐ schnellstmöglich verfügbarer Servicetechniker der elumatec AG innerhalb Deutschlands
(Bitte beachten Sie, dass je nach Verfügbarkeit unserer Techniker, dies ggf. zu höheren Reisekosten führen kann)

☐ Externer Dienstleister (Termin nach Vereinbarung) Firma: _____

Datum

Stempel / Unterschrift

Bitte senden Sie uns per Fax oder E-Mail Seite 1 unterschrieben zurück.
Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere Servicekonditionen auf Seite 2 .

gültig ab 01.01.2023

PREISINFORMATION UND SERVICEBEDINGUNGEN

1. Verrechnungssätze
Für die Leistungen unseres Servicepersonals werden folgende Stundensätze für Arbeits- und Wartezeiten berechnet:

Art. S099030050	Servicetechniker:	100,00 €/Stunde
Art. 099030002	Anwendungstechniker:	100,00 €/Stunde
Art. 099030100	NC-Techniker / Programmierer:	120,00 €/Stunde
Art. SO9901	Montage - Einweisungskosten pro Tag	1.155,00 €/Tag

2. Wochenendzuschläge für Arbeitszeit Techniker

Art. S099030051	Servicetechniker Samstag:	+50% (150,00 €/Stunde)
Art. 099030003	Anwendungstechniker Samstag:	+50% (150,00 €/Stunde)
Art. 099030099	NC-Techniker / Programmierer Samstag:	+50% (180,00 €/Stunde)
Art. S099030052	Servicetechniker Sonn- und Feiertag:	+100% (200,00 €/Stunde)
Art. 099030007	Anwendungstechniker Sonn- und Feiertag:	+100% (200,00 €/Stunde)
Art. 099030098	NC-Techniker / Programmierer Sonn- und Feiertag:	+100% (240,00 €/Stunde)

3. Reisekosten

Art. S099030001	Reisekosten pro Kilometer (inkl. Fahrzeit):	1,50 €
Art. S099030004	Reisekosten pro Kilometer (inkl. Fahrzeit) zusätzlicher Techniker:	0,93 €
Art. S099030006	Übernachtungspauschale für Verpflegung und Übernachtung	130,00 €/Nacht
Art. S099030010	Übernachtungspauschale Ausland	165,00 €/Nacht
Art. S099030005	Bahnfahrten, Flugreisen, Taxi, öffentliche Verkehrsmittel etc.	nach Aufwand

Reisekosten werden jeweils zwischen der elumatec AG und dem Einsatzort berechnet!

Übernachtungskosten die im Rahmen von mehrwöchigen Serviceeinsätzen am Wochenende entstehen, werden gemäß den obenstehenden Konditionen abgerechnet.

4. Externer Dienstleister

Preise externer Dienstleister	auf Anfrage

5. Technikereinsatz
Wir bitten um Hilfeleistungen während des Einsatzes unserer Techniker. Es muss gewährleistet sein, dass unser Techniker sofort nach Eintreffen mit der Montage beginnen kann.
Für die Dauer des Serviceeinsatzes sind uns je nach Bedarf geeignete Hilfs- und Fachkräfte, erforderliche Hilfs- und Rüstzeuge sowie Energie kostenlos zur Verfügung zu stellen. Außerdem müssen unseren Servicetechnikern sämtliche Maschinendokumentationen (Bedienungsanleitung, Schaltpläne, etc.), die mit der Maschine geliefert wurden, zur Verfügung gestellt werden.

6. Abnahme
Bitte überzeugen Sie sich nach Beendigung der Arbeiten von dem ordnungsgemäßen Zustand der Maschine. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Servicereport bestätigen Sie die einwandfreie Durchführung der Montage und die Anzahl der benötigten Arbeitsstunden.

7. Beanstandungen
Eventuelle Beanstandungen teilen Sie uns bitte spätestens acht (8) Tage nach Erhalt der Rechnung schriftlich mit, spätere Beanstandungen können nicht mehr akzeptiert werden. Nachbesserungen und Ersatzlieferung bei einer Mängelrüge erfolgen stets nur auf Kulanz und ohne Anerkennung einer Leistungspflicht.

8. Preisstellung und Zahlung
Die oben genannten Preise gelten zzgl. der gesetzlichen MwSt. und die Abrechnung erfolgt unmittelbar nach dem Ende der Servicetätigkeit. Die Leistungen und Lieferungen erfolgen auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie unter www.elumatec.com .

gültig ab 01.01.2023